

Total Pages : 4

KN-312

B.Com. (Part-II) Examination, 2022

(New Course)

BUSINESS MANAGEMENT

(Group -II)

[Paper : Second]

(Principles of Business Management)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 75

Minimum Passing Marks : 25

Note : Attempt all the **five** questions. **One** question from each unit is **compulsory**. All questions carry **equal** marks.

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

KN-312/1000

(1)

[P.T.O.]

UNIT-I / इकाई-I

1. Define Management. Explain the importance of management in Indian context. [15]

प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए। भारतीय संदर्भ में प्रबन्ध का महत्व बताइए।

OR / अथवा

What do you mean by Scientific Management? Discuss its principles in brief.

वैज्ञानिक प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं? इसके सिद्धान्तों को संक्षेप में समझाइए।

UNIT-II / इकाई-II

2. What do you mean by Strategy? Explain the steps to be taken in strategy formulation. [15]

रणनीति या व्यूह रचना से आप क्या समझते हैं? व्यूह रचना में उठाये जाने वाले कदमों को समझाइए।

OR / अथवा

What is Decision Making? Explain fully the techniques of decision making.

निर्णयन क्या है? निर्णय लेने की तकनीकों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

UNIT-III / इकाई-III

3. What do you mean by Departmentation? Describe the various bases of departmentation. [15]

विभागीकरण से आप क्या समझते हैं? विभागीकरण के विभिन्न आधारों की विवेचना कीजिए।

OR / अथवा

Explain the problems of 'Line and Staff' Relationship and suggest remedies to solve it.

‘रेखा तथा कर्मचारी’ सम्बन्धों की समस्याओं की व्याख्या कीजिए तथा इसे दूर करने के उपाय बताइए।

UNIT-IV / इकाई-IV

4. What is Motivation? Describe the factors affecting motivation. [15]

अभिप्रेरण क्या है? अभिप्रेरण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

Point out the barriers to Business Communication and suggest measures to remove them.

व्यावसायिक सम्प्रेषण की बाधाएँ बताइए तथा उन्हें दूर करने के उपाय सुझाइए।

UNIT-V / इकाई-V

5. What do you mean by Control? Discuss its importance in modern management. [15]

नियन्त्रण से आप क्या समझते हैं? आधुनिक प्रबन्ध में इसके महत्व को समझाइए।

OR / अथवा

What are the forces which will affect management in future?

वे कौन-सी शक्तियाँ हैं जो भविष्य में प्रबन्ध को प्रभावित करेंगी?

----X----